

KUNDENDIENST-ANFORDERUNG

Damit die Arbeiten schnellstmöglich ausgeführt werden können, bitten wir Sie, das Formular auszufüllen und uns sofort unterzeichnet zurückzufaxen. Die Kundendienstesätze sind kostenpflichtig, es sei denn, die Arbeiten unterliegen den Garantiebedingungen.

KUNDE:

Tel.: _____

Rechnungsstellung an: **HEIZUNGSBAU**

Tel.: _____

Rechnungsstellung an: **WÄRMEPUMPE**

Typ _____

Gerätenummer _____

IBN-Datum _____

Terminvorschlag _____

Anlagenbau Reparatur Garantieleistung Wartung **ART DER STÖRUNG**Hochdruck Niederdruck Frostschutz Motorschutz Gerät startet nicht, geht nicht auf Störung Vorlauftemperatur wird nicht erreicht Gerät tacktet Bei Luft-WP – Verdampfer vereist Besondere Bemerkungen:

_____**FOLGENDE KONTROLLEN WURDEN VORAB DURCHGEFÜHRT:**Heizkreis entlüftet Heizungsumwälzpumpe in ordnungsgemäßer Funktion Thermostateinstellung im zulässigen Bereich Sicherungen in Ordnung **BEI WASSER- UND SOLE-WP**

- Speisewasserzirkulation vorhanden
- Laufrichtung und Förderpumpe in Ordnung
- Bei Sole-WP Frostschutz bis °C eingemischt, keine Entmischung vorhanden
- Speisewasseraustritt unterschreitet + 3°C nicht

BEI LUFT-WP

- Ventilator läuft
- Verdampfer nicht verschmutzt

Die Rechnung wird innerhalb 8 Tagen nach Fertigstellung der Arbeiten bezahlt.

Datum / Unterschrift

Firmenstempel